



KULER d.o.o.
PE: Lackova cesta 78a
2000 Maribor

Telefon: 041 555 106
Email: info@tosn.si

Odstop od pogodbe / reklamacijski zapisnik

(izpolnite ta obrazec in ga pošljite nazaj le, če želite odstopiti od pogodbe ali uveljaviti reklamacijo nad vašim izdelkom)

Številka računa / naročila: Datum računa / naročila:

Podatki naročnika

Ime in priimek kupca:

Naslov: Kraj in poštna številka:

Telefonska št.: Email:

Artikli

Ime izdelka	Količina	Šifra razloga	
1 – Prejel sem napačen izdelek	2 – Prejel sem poškodovan izdelek	3 – Izdelek mi ni všeč	4 – Drugo

Podrobnejši opis napake – poškodbe:

.....
.....

Želim (obkrožite ustrezno številko):

- 1) Menjava izdelka
- 2) Zamenjati izdelek za drug model** Vpišite nov željen model
- 3) Vračilo kupnine na TRR SI56 _____
- 4) Drugo

Izdelek (obkrožite): 1) Je bil uporabljen / nošen

2) Še ni bil uporabljen / nošen

**Menjava za drug model je možna le, če še ni bil v uporabi.

Potrošnik ima pravico, da v 14 dneh od prevzema blaga podjetju sporoči na kontaktni elektronski naslov info@tosn.si, da odstopa od pogodbe, ne da bi mu bilo treba navesti razlog za svojo odločitev. Edini strošek, ki bremeni potrošnika v uvezi odstopom od pogodbe, je strošek vračila blaga.

Blago je potrebno vrniti prodajalcu najkasneje v roku 14 dni od prejema sporočila o odstopu od pogodbe (nakupa). Vračilo vplačil bo izvedeno takoj, ko je to mogoče, najkasneje pa v roku 14 dni od prejema vrnjenih izdelkov.

Za vračilo kupne mora blago biti **nepoškodovano, nerabljeno** in v **originalni embalaži z navodili in etiketami proizvajalca**. Možnost vračila ne velja za artikle, pri katerih je potrošnik odstranil deklaracijo. Stroške pošiljanja krije pošiljatelj. **Pošiljk z odkupnino ne sprejemamo!**

Vračilu obvezno dodajte kopijo računa in izpolnjen obrazec za vračilo / reklamacijo blaga. Pošiljka mora biti ustrezno zaščiten.

Celotni splošni pogoji, s katerimi ste se ob nakupu strinjali so objavljeni na <https://tosn.si/pogoji-poslovanja>

Naslov za pošiljanje blaga:

KULER d.o.o.
Lackova cesta 78a
2000 Maribor

.....
Datum

.....
Podpis kupca